P.E.R.L.S.© EDUCATION SYSTEM

Forderungen kühl abwehren.

Abends um 20:20 Uhr flattert eine unberechtigte 16.000-Euro-Forderung ins Haus. Seriengründer Jan Kaiser und ich zeigen, warum Schweigen im Rechtsstaat tödlich ist und wie man Angriffe mit System pariert.

- **P** Personal Development →
- **E** Entrepreneurship →
- **R** Rhetorik →
- **L** Leadership →
- **S** Sales →

P

PERSONAL DEVELOPMENT

FRISTENDISZIPLIN.

Niemals den Kopf in den Sand stecken.

Im deutschen Rechtsstaat gilt ein unerbittliches Gesetz: Wer auf eine schriftliche Forderung oder einen Mahnbescheid nicht fristgerecht reagiert, verliert – selbst wenn der Anspruch völlig erfunden ist. Disziplin am Briefkasten schützt die Existenz.

✗ Unangenehme Briefe und dreiste Rechnungen werden aus Ärger oder Überforderung ungeöffnet ignoriert.

✓ Jedes Fristschreiben wird noch am selben Tag sachlich geprüft und dokumentiert beantwortet.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Öffnest und beantwortest Du unangenehme Post sofort mit kühlem Kopf – oder schiebst Du kritische Fristen vor Dir her?»

E

ENTREPRENEURSHIP

ENERGIERECHNUNG.

Recht haben vs. kaufmännische Vernunft.

Ein Rechtsanwalt mit 400 Euro Stundensatz gewinnt immer, egal wie der Prozess ausgeht. Unternehmerisches Denken wehrt dreiste Angriffe in erster Instanz selbst fundiert ab und wägt ab, wo ein pragmatischer Vergleich Lebenszeit spart.

✗ Wegen kleiner Streitwerte werden jahrelange Prozesse geführt, die Fokus und Kapital verbrennen.

✓ Kosten, Zeitaufwand und Erfolgsaussichten werden vor jedem Rechtsstreit nüchtern durchgerechnet.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Kämpfst Du in Konflikten blind ums Prinzip – oder rechnest Du kühl durch, was Dich der Streit an Fokus und Geld kostet?»

R

RHETORIK

KONTERSCHÄRFE.

Sachliche Zerlegung plus klarer Warnschuss.

Jan Kaiser wies die 16.000-Euro-Forderung mit Belegen zurück und setzte der Gegenseite selbst eine Frist wegen versuchten Betrugs. Wer unberechtigte Ansprüche Punkt für Punkt sachlich zerlegt, beendet das Säbelrasseln meist sofort.

✗ Auf Drohbriefe wird emotional, unstrukturiert oder nur telefonisch ohne jeden Nachweis reagiert.

✓ Eine glasklare schriftliche Beweiskette dreht den Spieß um und zeigt sofortige Wehrhaftigkeit.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Beherrschst Du die Kunst, unfaire Forderungen schriftlich so präzise zu zerlegen, dass die Gegenseite sofort zurückweicht?»

L

LEADERSHIP

BEWEISKETTE.

Einschreiben schlägt bloße Support-Mail.

Vor Gericht zählt nicht, wer im Recht war, sondern wer den Zugang seines Widerspruchs beweisen kann. Souveräne Führung sorgt im Betrieb für lückenlose Dokumentation, Sendungsverfolgung und eigenhändige Einschreiben bei Schlüsselterminen.

✗ Wichtige Kündigungen und Widersprüche werden nur per einfacher E-Mail ohne Nachweis verschickt.

✓ Relevante Erklärungen gehen doppelt per E-Mail und nachweisbarem Einschreiben auf den Weg.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Sind Deine kaufmännischen Abläufe so dokumentiert, dass Du im Ernstfall jedes wichtige Schreiben rechtssicher belegen kannst?»

P.E.R.L.S.© EDUCATION SYSTEM

S

SALES

VERGLEICHSBRÜCKE.

Härte in der Sache, goldene Brücke im Ton.

Als eine Vermieterin nach dreißig Jahren Mietdauer absurde Summen forderte, widerlegte ich jeden Punkt juristisch – und bot zugleich 550 Euro aus Goodwill an. Wer unüberwindbare Fakten mit einem gesichtswahrenden Ausweg kombiniert, schließt den Fall sofort ab.

✗ In strittigen Verhandlungen wird das Gegenüber ohne Ausweg in die juristische Ecke gedrängt.

✓ Klare Faktenhärte wird mit einem fairen Vergleichsangebot ohne Anerkennung einer Rechtspflicht verbunden.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Baust Du Deinem Verhandlungspartner nach einer klaren sachlichen Grenze eine Brücke, über die er gesichtswahrend einlenken kann?»

P.E.R.L.S.© EDUCATION SYSTEM

Wachstum mit Struktur.

Wenn Personal Development, Entrepreneurship, Rhetorik, Leadership und Sales als System ineinandergreifen, entsteht eine Unternehmenskultur, die Führung entlastet und Ergebnisse nachhaltig steigert.

P E R L S

Seminare, Vorträge & Mentoring.

Direkter Austausch für Unternehmen und Führungskräfte:

Kostenfreies Beratungsgespräch (15 Min.)

WhatsApp: +41 77 288 83 22

YouTube-Folge ansehen