P.E.R.L.S.© EDUCATION SYSTEM

Hart in der Grenze, absolut fair.

Warum war unser Gefängnisflügel in Saint-Mihiel der beliebteste Dienstposten der Wärter? Von der blockierten Waschmaschine bis zum Fernsehdienst um 18:55 Uhr: Natürliche Autorität braucht Konsequenz und Fürsorge.

- **P** — Personal Development →
- **E** — Entrepreneurship →
- **R** — Rhetorik →
- **L** — Leadership →
- **S** — Sales →

P

PERSONAL DEVELOPMENT

BEREITSCHAFT.

Um 18:55 Uhr im Laufschritt für andere.

Als Télé-Auxi rannte ich samstags fünf Minuten vor Einschluss ins Lager, um einem Mitgefangenen rechtzeitig zum Fußballspiel den defekten Fernseher zu tauschen. Wer von anderen Disziplin fordert, muss selbst der verlässlichste Dienstleister sein.

✗ Man pocht auf den eigenen Feierabend und lässt das Team kurz vor knapp im Regen stehen.

✓ Im entscheidenden Moment geht man für seine Leute im Laufschritt die Extrameile.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Wissen Deine Mitarbeitenden, dass Du im Ernstfall auch fünf Minuten vor Schluss voll für sie in die Bresche springst?»

E

ENTREPRENEURSHIP

ORDNUNGSSYSTEM.

Klare Regeln machen den Betrieb krisenfest.

Auf unserem Stockwerk glänzten die Böden, die Essensausgabe lief auf die Minute und Schwächere wurden vor Erpressern geschützt. Wo eine gerechte, verlässliche Grundordnung herrscht, sinken Reibungsverluste für alle auf null.

✗ Willkür und das Recht des Lauteren vergiften das Arbeitsklima und lähmen die Produktivität.

✓ Transparente Spielregeln gelten für den Boss genauso wie für den jüngsten Neuzugang.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Herrscht in Deinem Verantwortungsbereich eine so faire Ordnung, dass dort jeder gerne und sicher Höchstleistung bringt?»

R

RHETORIK

EINMALIGE WARNUNG.

Keine Ankündigung ohne folgende Tat.

Als derselbe Häftling trotz ruhiger Vier-Augen-Warnung zum zweiten Mal die einzige Waschmaschine blockierte, setzte ich die Grenze sofort durch. Wer eine Konsequenz ankündigt und beim zweiten Mal nur wieder mahnt, zerstört sein Wort.

✗ Regelbrüche werden fünfmal folgenlos ermahnt, bis niemand mehr eine Ansage ernst nimmt.

✓ Auf ein faires Vier-Augen-Gespräch folgt bei erneutem Verstoß sofort die angekündigte Konsequenz.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Sprichst Du im Alltag manchmal Warnungen aus, die Du bei einer Übertretung gar nicht konsequent durchsetzt?»

L

LEADERSHIP

BALANCE.

Der Deutsche ist hart – und absolut fair.

Härte allein erzeugt Widerstand; Gutmütigkeit allein lädt zum Ausnutzen ein. Selbst als ich dem nächtlichen Schreihals im oberen Stockwerk ab 22 Uhr Ruhe verordnete, stellte sich die Aufsicht hinter mich – weil meine Fairness bekannt war.

✗ Führung schwankt unberechenbar zwischen konfliktscheuer Harmoniesucht und plötzlicher Willkür.

✓ Unverrückbare rote Linien verbinden sich mit hundertprozentiger Korrektheit und Hilfsbereitschaft.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Verbindest Du in Deiner Führung glasklare Grenzen mit einer so hohen Fairness, dass selbst Kritiker Deine Linie respektieren?»

P.E.R.L.S.© EDUCATION SYSTEM

S

SALES

SERVICEGEIST.

Vorleistung baut ein unerschütterliches Konto auf.

Mein Vorgänger verwaltete die Fernseher wie ein kleiner Fürst; ich behandelte jeden Häftling wie einen geschätzten Kunden. Wer im Markt durch außergewöhnlichen Service in Vorleistung geht, dem verzeiht und folgt der Kunde in jeder Lage.

✗ Kundenanliegen kurz vor dem Wochenende werden schroff auf die nächste Woche vertröstet.

✓ Verlässliche Soforthilfe in dringenden Momenten macht Kunden zu lebenslangen Botschaftern.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Verwaltest Du Deine Kunden nur nach Dienstplan – oder rettest Du ihnen im entscheidenden Moment engagiert den Abend?»

P.E.R.L.S.© EDUCATION SYSTEM

Wachstum mit Struktur.

Wenn Personal Development, Entrepreneurship, Rhetorik, Leadership und Sales als System ineinandergreifen, entsteht eine Unternehmenskultur, die Führung entlastet und Ergebnisse nachhaltig steigert.

P E R L S

Seminare, Vorträge & Mentoring.

Direkter Austausch für Unternehmen und Führungskräfte:

Kostenfreies Beratungsgespräch (15 Min.)

WhatsApp: +41 77 288 83 22

YouTube-Folge ansehen