P.E.R.L.S.© EDUCATION SYSTEM

Hart in der Sache, nah am Menschen.

17 Jahre als Personalchef für über 1.000 Mitarbeitende: Günter Liebi erklärt, warum falsche «Altersmilde» in der Probezeit 700 Beschwerde-Mails kostet und warum der Fisch sofort auf den Tisch muss.

P	**Personal Development** →
E	**Entrepreneurship** →
R	**Rhetorik** →
L	**Leadership** →
S	**Sales** →

P

PERSONAL DEVELOPMENT

STILLE & SPIEGEL.

Morgendliche Besinnung und ehrliches Korrektiv.

Um als mächtiger Personalchef niemals betriebsblind oder überheblich zu werden, nutzt Günter Liebi zwei Anker: morgendliche Stille mit digitalem Tagebuch und einen Kollegen, der ihm nach jedem Zoom-Call ungeschminkt die Wahrheit sagt.

✗ Man hetzt von Sitzung zu Sitzung und merkt gar nicht mehr, wo man im Ton überzieht.

✓ Feste Reflexionszeiten und ein ehrlicher Feedback-Partner halten die eigene Haltung sauber.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Wer bleibt nach einer schwierigen Sitzung noch zwei Minuten mit Dir im Raum und sagt Dir ehrlich, wo Du zu weit gegangen bist?»

E

ENTREPRENEURSHIP

PROBEZEIT-KLARHEIT.

Falsche Nachsicht kostet 700 Konflikt-Mails.

Das paulinische Menschenbild gibt jedem neuen Mitarbeiter volles Vertrauen, behält jedoch die Augen offen. Als Günter aus «Altersmilde» trotz Warnsignalen in der Probezeit nicht trennte, folgte eine Akte mit 700 Beschwerde-E-Mails.

✗ Warnsignale in der Probezeit werden aus Harmoniesucht ignoriert und später jahrelang bereut.

✓ Konsequente Trennung bei Nichtpassung in der Probezeit schützt die Gesundheit des gesamten Teams.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Nutzt Du die Probezeit konsequent für eine ehrliche Prüfung – oder drückst Du bei deutlichen Warnsignalen beide Augen zu?»

R

RHETORIK

KLARTEXT-PRINZIP.

Der Fisch muss sofort auf den Tisch.

Wird ein Konflikt monatelang unter dem Teppich geparkt, fängt er an zu stinken und vergiftet die gesamte Etage. Souveräne Kommunikation spricht Spannungen sofort offen, respektvoll und unter vier Augen an, solange sie noch klein sind.

✗ Unangenehme Themen werden monatelang ausgesessen, bis die Stimmung im Team komplett kippt.

✓ Reibungspunkte werden zeitnah, sachlich und wertschätzend unter vier Augen auf den Tisch gelegt.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Welcher unausgesprochene «Fisch» liegt in Deinem Team noch unter dem Teppich und gehört diese Woche offen auf den Tisch?»

P.E.R.L.S.© EDUCATION SYSTEM

L

LEADERSHIP

KANTINENTISCH.

Statusmauern im Alltag aktiv einreißen.

Während Besucher aus anderen Behörden sagten «Am Tisch des Chefs sitzt das Böse», kannte Günter bis 800 Mitarbeitende fast jeden Namen und saß mittags mitten unter Auszubildenden und Sachbearbeitern. Nahbarkeit macht harte Sachentscheidungen tragbar.

✗ Die Führungsetage schottet sich ab und grüßt die eigene Basis auf dem Flur nur anonym.

✓ Der Chef kennt die Namen seiner Leute und sucht im Alltag die Begegnung auf Augenhöhe.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Setzen sich Deine Mitarbeitenden in der Pause gerne und ungezwungen an Deinen Tisch – oder herrscht bei Dir unsichtbare Distanz?»

P.E.R.L.S.© EDUCATION SYSTEM

S

SALES

DOPPELKOMPETENZ.

Klar im Preis, warmherzig in der Beziehung.

Das schönste Kompliment an Günter Liebi gilt eins zu eins für Spitzenverkäufer: In den Gremien und Zahlen knallhart in der Sache, im Umgang mit dem einzelnen Menschen tief empathisch. Wer beides verbindet, gewinnt Respekt und Vertrauen zugleich.

✗ Entweder knickt man beim Preis weich ein oder man verhandelt kalt und verliert die Sympathie.

✓ Unverrückbare Klarheit in den Konditionen verbindet sich mit maximaler menschlicher Wertschätzung.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Schaffst Du im Kundengespräch die Balance aus eiserner Klarheit in der Sache und spürbarer menschlicher Wärme?»

P.E.R.L.S.© EDUCATION SYSTEM

Wachstum mit Struktur.

Wenn Personal Development, Entrepreneurship, Rhetorik, Leadership und Sales als System ineinandergreifen, entsteht eine Unternehmenskultur, die Führung entlastet und Ergebnisse nachhaltig steigert.

P E R L S

Seminare, Vorträge & Mentoring.

Direkter Austausch für Unternehmen und Führungskräfte:

Kostenfreies Beratungsgespräch (15 Min.)

WhatsApp: +41 77 288 83 22

YouTube-Folge ansehen