P.E.R.L.S.© EDUCATION SYSTEM

Wahre Rhetorik holt Menschen ab.

Ein Oberstufen-Duden am Badewannenrand von Sinan Mora, das Rätsel vom Akademiker und dem Bauarbeiter sowie die Gefahr des Wortes «Ich darf»: Warum echte Sprachmacht beim Abholen des Gegenübers und im eigenen Kopf beginnt.

- **P** Personal Development →
- **E** Entrepreneurship →
- **R** Rhetorik →
- **L** Leadership →
- **S** Sales →

PERSONAL DEVELOPMENT

P SELBSTVERPFLICHTUNG.

Schluss mit dem unverbindlichen «Ich darf».

Wenn Menschen sagen «Ich darf jetzt auf mich achten», öffnen sie ihrem Unterbewusstsein eine bequeme Hintertür. Denn was man darf, kann man auch lassen. Echte Selbstführung spricht im klaren Modus von «Ich will» und «Ich werde».

✗ Wichtige Ziele mit weichen Formulierungen wie «Ich darf» oder «Ich versuche» verwässern.

✓ Mit sich selbst in einer glasklaren, verbindlichen Sprache der Entschlossenheit reden.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Halten wir uns in unserer inneren Sprache noch Hintertüren offen – oder sprechen wir mit voller Verbindlichkeit?»

E

ENTREPRENEURSHIP

BILDUNGSHUNGER.

Jede freie Minute für Wachstum nutzen.

Sinan Mora arbeitete sich über den zweiten Bildungsweg nach oben – und liest noch heute in der Badewanne den Duden. Unternehmerisches Wachstum entsteht dort, wo lebenslanges Lernen zur täglichen Selbstverständlichkeit wird.

✗ Nach der Ausbildung stehenbleiben und den eigenen Wortschatz und Horizont einfrieren.

✓ Den eigenen Geist und Ausdruck jeden Tag neugierig und diszipliniert weiterentwickeln.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Nutzen wir unsere freie Zeit im Alltag aktiv, um unser Denken und unsere Ausdruckskraft weiter zu schärfen?»

R

RHETORIK

VERSTÄNDLICHKEIT.

Der Stärkere baut immer die Brücke.

Wenn ein Akademiker und ein Bauarbeiter aneinander vorbeireden, trägt nicht jeder fünfzig Prozent Schuld. Wie bei einem Erwachsenen und einem Kind am Zebrastreifen trägt immer derjenige die volle Verantwortung, der den größeren Wortschatz besitzt.

✗ Mit Fremdwörtern glänzen wollen und dem Gegenüber die Schuld am Nichtverstehen geben.

✓ Komplexe Sachverhalte so klar und menschlich formulieren, dass jeder sofort folgen kann.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Sprechen wir, um unser eigenes Ego zu streicheln – oder um unser Gegenüber genau dort abzuholen, wo es steht?»

P.E.R.L.S.© EDUCATION SYSTEM

L

LEADERSHIP

MENSCHENBILD.

Wertschätzung schlägt jede Technik.

Kein rhetorisches Werkzeug der Welt funktioniert, wenn man innerlich auf sein Gegenüber herabschaut. Mitarbeitende spüren in Sekundenbruchteilen, ob eine Führungskraft sie achtet oder belehrt. Wahre Führung spricht immer auf Augenhöhe.

✗ Mitarbeitende von oben herab mit akademischem Jargon auf Distanz halten.

✓ Jedem Teammitglied mit ehrlicher Achtung und klarer, verständlicher Sprache begegnen.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Spürt unser Gegenüber in jedem Gespräch unsere echte Wertschätzung – unabhängig von Titel und Position?»

P.E.R.L.S.© EDUCATION SYSTEM

S

SALES

KLARTEXT.

Einfachheit überzeugt im Verkauf.

Kunden kaufen niemals dort, wo sie sich belehrt oder klein fühlen. Wer seinen großen Wortschatz nutzt, um komplexe Angebote in einfache, greifbare Bilder zu übersetzen, gewinnt sofort Vertrauen und sichert den Abschluss.

✗ Interessenten mit kompliziertem Fachchinesisch verwirren und zum Rückzug treiben.

✓ Den Kundennutzen in einfachen, lebendigen und sofort verständlichen Worten aufzeigen.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Versteht ein Kunde unser Angebot schon nach dem ersten Satz – oder muss er erst unser Fachvokabular entschlüsseln?»

P.E.R.L.S.© EDUCATION SYSTEM

Wachstum mit Struktur.

Wenn Personal Development, Entrepreneurship, Rhetorik, Leadership und Sales als System ineinandergreifen, entsteht eine Unternehmenskultur, die Führung entlastet und Ergebnisse nachhaltig steigert.

P E R L S

Seminare, Vorträge & Mentoring.

Direkter Austausch für Unternehmen und Führungskräfte:

Kostenfreies Beratungsgespräch (15 Min.)

WhatsApp: +41 77 288 83 22

YouTube-Folge ansehen