P.E.R.L.S.© EDUCATION SYSTEM

Radikale Selbst-kontrolle.

Warum kann ein Zahnarzt keine abgebrochene Schraube einfach aufbohren? Dr. Marc Schmidt zeigt, wie man Spitzenleistung garantiert, wenn man ganz oben steht und keine Instanz mehr über einem wacht.

- **P** — Personal Development →
- **E** — Entrepreneurship →
- **R** — Rhetorik →
- **L** — Leadership →
- **S** — Sales →

P

PERSONAL DEVELOPMENT

EHRENKODEX.

Der strengste Prüfer sitzt in Dir selbst.

Der betäubte Patient auf dem Stuhl kann nicht sehen, ob der Wurzelkanal zu 85 oder zu 100 Prozent bakteriendicht abgefüllt ist – und kein Chef schaut mehr über die Schulter. Wahre Meisterschaft lässt den Kunden erst gehen, wenn das Werk vor dem eigenen Gewissen perfekt ist.

✗ Sobald niemand mehr kontrolliert, werden im Verborgenen bequeme Abkürzungen genommen.

✓ Der eigene Qualitätsanspruch im Stillen ist strenger als jede externe Prüfinstanz.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Arbeitest Du in den Momenten, in denen es absolut niemand überprüfen kann, mit exakt derselben Präzision wie auf der Bühne?»

E

ENTREPRENEURSHIP

LANGZEITFOLGE.

Unsaubere Wurzelkanäle eitern erst Monate später.

Wird im Verborgenen geschlampt, merkt es am ersten Tag niemand. Doch Monate später bricht die Entzündung auf – im Zahn genauso wie in einer schlampig geführten Bilanz, einer vernachlässigten Kultur oder einem halbherzigen Kundenprojekt.

✗ Schneller Pfusch für den kurzfristigen Quartalsabschluss erzeugt später teure Reklamationen.

✓ Hundertprozentige Sauberkeit in der Tiefe sichert ein gesundes Fundament über Jahrzehnte.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Wo in Deinem Unternehmen nimmst Du aktuell Abkürzungen, die sich in zwölf Monaten als schmerzhafte Entzündung rächen könnten?»

R

RHETORIK

SELBSTKRITIK.

Ehrliche Diagnose unter dem Mikroskop.

Selbst der erfahrenste Spezialist verlässt sich nicht auf sein bloßes Auge, sondern arbeitet mit Lupenbrille, Operationsmikroskop und 3D-Schablonen. Auch ein Spitzenunternehmer braucht glasklare Kennzahlen und ehrliche Selbstkritik statt Selbstbeweihräucherung.

✗ Man verlässt sich auf sein Bauchgefühl und redet sich mittelmäßige Ergebnisse im Nachhinein schön.

✓ Präzise Messinstrumente und ungeschönte Selbstreflexion decken jede kleinste Abweichung auf.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Welches unternehmerische «Mikroskop» nutzt Du, um Deine eigene Arbeit unbestechlich auf höchste Qualität zu prüfen?»

P.E.R.L.S.© EDUCATION SYSTEM

L

LEADERSHIP

EIN SCHUSS.

Im Ernstfall gibt es keine Brechstange.

In der Autowerkstatt kann man eine abgerissene Schraube mit dem Schlagschrauber aufbohren; bohrt der Zahnarzt im Wurzelkanal einen Millimeter falsch, ist der Zahn verloren. Beim Vertrauen Deines Teams und Deiner Schlüsselkunden hast Du oft nur diesen einen Schuss.

✗ Mit sensiblen Vertrauensfragen im Team wird leichtfertig nach dem Prinzip «Versuch und Irrtum» hantiert.

✓ Schlüsselentscheidungen werden mit der höchsten Präsenz und Sorgfalt eines Chirurgen vorbereitet.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Gehst Du mit dem Vertrauen Deiner wichtigsten Leistungsträger so sorgsam um, als gäbe es dafür nur eine einzige Chance?»

P.E.R.L.S.© EDUCATION SYSTEM

S

SALES

VERTRAUENSKAUF.

Der Kunde kauft Deine unsichtbare Integrität.

In komplexen Dienstleistungen kann der Kunde die fachliche Tiefe oft genauso wenig prüfen wie der Patient den offenen Zahn. Er kauft die Gewissheit, dass Du seinen Fall mit derselben kompromisslosen Sorgfalt behandelst wie Deinen eigenen.

✗ Der Wissensvorsprung gegenüber dem Kunden wird für unnötige oder oberflächliche Lösungen genutzt.

✓ Kompromisslose Berufsethik schafft ein blindes Vertrauen, das jede Preisdiskussion beendet.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Spürt Dein Kunde in jedem Detail, dass Dein innerer Ehrenkodex keine halben Sachen zulässt?»

P.E.R.L.S.© EDUCATION SYSTEM

Wachstum mit Struktur.

Wenn Personal Development, Entrepreneurship, Rhetorik, Leadership und Sales als System ineinandergreifen, entsteht eine Unternehmenskultur, die Führung entlastet und Ergebnisse nachhaltig steigert.

P E R L S

Seminare, Vorträge & Mentoring.

Direkter Austausch für Unternehmen und Führungskräfte:

Kostenfreies Beratungsgespräch (15 Min.)

WhatsApp: +41 77 288 83 22

YouTube-Folge ansehen