P.E.R.L.S.© EDUCATION SYSTEM

Die unsichtbare Referenz.

«Mir geht es nicht um den Chef – mir geht es um die Sache.» Wie kompromisslose Arbeitsqualität für einen Euro Stundenlohn in der Stammheimer Gefängnisküche zu einer Empfehlung führte, die es in 20 Jahren nie gab.

P	Personal Development →
E	Entrepreneurship →
R	Rhetorik →
L	Leadership →
S	Sales →

P

PERSONAL DEVELOPMENT

SELBSTANSPRUCH.

Qualität ist eine Frage der Selbstachtung.

Morgens um halb fünf spritzte ich in der heißen Spülküche von Stammheim 500-Liter-Kessel auf Hochglanz, während andere im Pausenraum über die Justiz jammerten. Wie sauber Du Deine Arbeit machst, zeigt nicht das Gehalt Deines Chefs, sondern Deinen eigenen Charakter.

✗ Die eigene Arbeitsleistung wird nach unten angepasst, weil Bezahlung oder Umfeld unattraktiv sind.

✓ Jede übernommene Aufgabe wird aus reiner Selbstachtung auf höchstem Niveau ausgeführt.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Arbeitest Du nur dann exzellent, wenn die Rahmenbedingungen perfekt sind – oder weil Dein eigener Name daruntersteht?»

E

ENTREPRENEURSHIP

PROZESSHEBEL.

Drei Planstellen durch kluge Struktur allein meistern.

Aus der Spülküche stieg ich in die kalte Küche auf und optimierte die Vorbereitung für 800 Abendessen so radikal, dass ich eine Stelle für drei Arbeitskräfte allein schaffte. Wer Prozesse durchdenkt, hebt sich in jedem System sofort ab.

✗ Man trottet im langsamen Standardtempo der Masse mit, um bloß nicht mehr arbeiten zu müssen.

✓ Abläufe werden aus eigenem Antrieb so klug strukturiert, dass Spitzenleistung mühelos gelingt.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Wo in Deinem Verantwortungsbereich kannst Du heute durch kluge Struktur das Dreifache der üblichen Standardleistung bewegen?»

R

RHETORIK

TATEN STATT KLAGEN.

Raus aus dem Jammer-Pausenraum.

In vielen Firmen herrscht eine stille Übereinkunft der Mittelmäßigkeit: Man tut das Minimum und verbringt die Pause mit dem Beklagen der Umstände. Wer sich aus diesem Jammer-Chor ausklinkt und durch Ergebnisse spricht, fällt jedem Entscheider auf.

✗ Im Pausenraum wird stundenlang über unfaire Chefs, Politik und Rahmenbedingungen geschimpft.

✓ Man spart sich jedes Klagen und lässt im Maschinenraum glasklare Ergebnisse für sich sprechen.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Beteiligst Du Dich manchmal noch an fruchtlosen Diskussionen über schwierige Umstände – oder konzentrierst Du Dich voll auf die Sache?»

L

LEADERSHIP

STILLES RADAR.

Entscheider sehen mehr, als sie im Alltag sagen.

Ich dachte monatelang, niemand bemerke meinen Einsatz – bis Küchenleiter Gurkenberger mir vor meiner Verlegung eröffnete, dass er zum ersten Mal in 20 Jahren Dienstzeit persönlich in der nächsten Anstalt anrufen und mich empfehlen werde.

✗ Man glaubt, besondere Leistung lohne sich nicht, wenn nicht jeden Tag sofort Beifall geklatscht wird.

✓ Erfahrene Leader registrieren still und genau, wer in schwierigen Zeiten verlässlich abliefert.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Erkennst und förderst Du als Führungskraft jene stillen Leistungsträger, die ohne großes Aufsehen den Laden tragen?»

S

SALES

HINTERZIMMER-RUF.

Die wichtigsten Türen öffnen sich per Telefon.

Nach zwei Wochen in Heimsheim zog ich dank Gurkenbergers Anruf in den besten offenen Küchetrakt mit unverschlossenen Türen ein. Auch im Business entstehen die lukrativsten Aufträge über jenen einen Anruf von Entscheider zu Entscheider hinter den Kulissen.

✗ Man verlässt sich im Vertrieb nur auf kalte Anschreiben und glänzende Broschüren.

✓ Kompromisslose Lieferqualität sorgt dafür, dass Entscheider Dich hinter verschlossenen Türen empfehlen.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Ist Deine Arbeit beim heutigen Kunden so außergewöhnlich, dass er zum Hörer greift und Dich seinem Netzwerk persönlich empfiehlt?»

P.E.R.L.S.© EDUCATION SYSTEM

Wachstum mit Struktur.

Wenn Personal Development, Entrepreneurship, Rhetorik, Leadership und Sales als System ineinandergreifen, entsteht eine Unternehmenskultur, die Führung entlastet und Ergebnisse nachhaltig steigert.

P E R L S

Seminare, Vorträge & Mentoring.

Direkter Austausch für Unternehmen und Führungskräfte:

Kostenfreies Beratungsgespräch (15 Min.)

WhatsApp: +41 77 288 83 22

YouTube-Folge ansehen