P.E.R.L.S.© EDUCATION SYSTEM

Prozesslogik schlägt Personalmangel.

Zwei Mitarbeiter forderten in der Großküche der JVA Stammheim lautstark eine dritte Kraft. Kurz darauf übernahm ich die Abteilung für 800 Gefangene allein – und hatte dank Rückwärtskalkulation und Kaizen am Ende noch Zeit übrig.

- **P** Personal Development →
- **E** Entrepreneurship →
- **R** Rhetorik →
- **L** Leadership →
- **S** Sales →

PERSONAL DEVELOPMENT

P ORDNUNGSSINN.

Zuerst den eigenen Kopf und Arbeitsplatz strukturieren.

Wer zehnmal am Tag wegen einer vergessenen Kleinigkeit ins Kühlhaus rennt, ist abends völlig erschöpft, ohne viel bewegt zu haben. Selbstführung ersetzt blinde Hektik durch kluge Vorbereitung vor dem ersten Handgriff.

✗ Den ganzen Tag atemlos hin und her rennen und Erschöpfung mit Produktivität verwechseln.

✓ Vor Arbeitsbeginn fünf Minuten scharf nachdenken und jeden Handgriff logisch bündeln.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Bist Du am Abend erschöpft, weil Du wirklich viel bewegt hast – oder weil Dein Alltag unstrukturiert war?»

E

ENTREPRENEURSHIP

PROZESSARCHITEKTUR.

Erst das System entwirren, bevor man Köpfe einstellt.

Wer einen chaotischen Ablauf mit zusätzlichem Personal bewirft, skaliert nur das Chaos. Durch exakte Mengenberechnung, gebündelte Logistik und doppelte Checklisten schrumpfte eine Drei-Mann-Stelle auf einen entspannten Soloposten.

✗ Bei jeder Überlastungsmeldung sofort teure neue Stellen ausschreiben und die Marge opfern.

✓ Laufwege, Rüstzeiten und Medienbrüche eliminieren, bis der Prozess wie ein Uhrwerk läuft.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Fehlt in Deiner überlasteten Abteilung wirklich Personal – oder fehlt in Wahrheit ein durchdachter Prozess?»

R

RHETORIK

CHECKLISTEN.

Schriftliche Klarheit beendet jedes Rätselraten.

Bei achthundert Essen und dutzenden Sonderkostformen für Diabetiker und Allergiker darf nichts auf Zuruf passieren. Eine glasklare, schriftlich abgehakte Liste ersetzt tausend hektische Rückfragen und verhindert Fehler.

✗ Wichtige Details im Tagesgeschäft nur mündlich zurufen und sich über ständige Fehler wundern.

✓ Jeden wiederkehrenden Standard in eine unmissverständliche Checkliste gießen.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Wie viele Fehler und Rückfragen in Deinem Betrieb ließen sich durch eine einzige saubere Checkliste sofort beenden?»

L

LEADERSHIP

VORBILDWIRKUNG.

Beweisen, was möglich ist, statt Klagen zu verwalten.

Als der Küchenleiter fragte «Wissen Sie eigentlich, dass das eine Stelle für drei Personen ist?», war der Beweis längst erbracht. Eine starke Führungskraft lässt sich nicht von historischen Ausreden begrenzen.

✗ Den Satz «Das war schon immer so und geht nicht schneller» ungeprüft akzeptieren.

✓ Durch eigenes Vorleben und kluge Systematik zeigen, welche Leistung in Ruhe möglich ist.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Glaubst Du Deinem Team ungeprüft, wenn etwas als unmöglich gilt – oder gehst Du selbst in den Prozess hinein?»

P.E.R.L.S.© EDUCATION SYSTEM

S

SALES

LIEFERQUALITÄT.

Null Fehler und Pünktlichkeit schaffen Vertrauen.

Ob in einer Großküche oder im mittelständischen Konzern: Wenn jede Lieferung auf die Minute pünktlich und ohne einen einzigen Mengenfehler ankommt, wird man für seine Abnehmer und Kunden binnen Wochen unersetzlich.

✗ Kunden durch schlampige Vorbereitung immer wieder mit Nachlieferungen und Korrekturen nerven.

✓ Durch doppelte Endkontrolle eine Lieferpräzision erreichen, die jeden Kunden begeistert.

P.E.R.L.S.© – IMPULS ZUR REFLEXION

«Ist Deine Auslieferung heute so präzise organisiert, dass Deine Kunden Dir blind vertrauen können?»

P.E.R.L.S.© EDUCATION SYSTEM

Wachstum mit Struktur.

Wenn Personal Development, Entrepreneurship, Rhetorik, Leadership und Sales als System ineinandergreifen, entsteht eine Unternehmenskultur, die Führung entlastet und Ergebnisse nachhaltig steigert.

P E R L S

Seminare, Vorträge & Mentoring.

Direkter Austausch für Unternehmen und Führungskräfte:

Kostenfreies Beratungsgespräch (15 Min.)

WhatsApp: +41 77 288 83 22

YouTube-Folge ansehen